

1.- INFORMACIÓN GENERAL SOBRE AEGON ACTIVOS A.V., S.A.

- Denominación: AEGON ACTIVOS A.V., S.A. (“AEGON Activos”)

- Dirección y datos para comunicarse con la entidad:

Domicilio social: **Vía de los Poblados, 3 – Parque Empresarial Crystalia. Edif 4B – 28033 Madrid.**

Teléfono: **900 324 324**

Web: **www.aegonseguros.es**

Correo electrónico: **atencion.inversor@aegon.es**

- Lengua principal de las comunicaciones con la entidad: **castellano.**
- Medios a través de los cuales puede comunicarse con AEGON Activos: presencial en el domicilio de la entidad y en sus delegaciones de Madrid (Juan Hurtado de Mendoza, 4, 28036.) y Barcelona (Avda. Diagonal, 366), así como telefónico [y a través de correo electrónico].
- Formas de envío y recepción de órdenes: presencialmente en las oficinas [o a través de internet, debiendo contar en este caso con las claves pertinentes para su uso].
- Autorización: AEGON Activos es una Agencia de Valores autorizada por el Ministerio de Economía y Competitividad a propuesta de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). AEGON Activos está supervisada por la CNMV e inscrita en su registro de sociedades y agencias de valores con nº 255. La dirección y datos de contacto de la CNMV son los siguientes: calle Edison, nº 4, 28006, Madrid; Teléfono: 91 585 15 00; Página web: www.cnmv.es.
- Sistemas de garantía: AEGON Activos está adherida al Fondo de Garantía de Inversiones, que ofrece a los clientes de las empresas de servicios de inversión la cobertura de una indemnización en caso que alguna de estas entidades entre en de concurso de acreedores o sea declarada insolvente por parte de la CNMV. Para mayor información sobre el Fondo de Garantía de Inversiones consulte su página web (www.fogain.com)
- Servicio de atención al cliente: La presentación de quejas y reclamaciones ante AEGON Activos A.V., S.A. como agencia de valores podrán dirigirse a la dirección Vía de los Poblados, 3 – Parque Empresarial Crystalia. Edif 4B – 28033 Madrid, o por correo electrónico a atencion.inversor@aegon.es
- Sus datos se incluirán en el registro de actividades de tratamiento cuya titularidad es de Aegon Activos S.A.U de seguros y reaseguros (Con dirección en Parque empresarial Crystalia- Edificio 4B, Vía de los poblados 3, 28033 Madrid) ante la cual podrá ejercitar sus “derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, así como limitación u oposición a su tratamiento mediante escrito dirigido al domicilio antes indicado, adjuntando fotocopia de su DNI e indicando “Derechos protección de datos Aegon Activos”, o bien, a través del correo electrónico protecciondedatos@aegon.es o a través del formulario previsto en nuestra página web www.aegon.es apartado Aviso legal.

2.- INFORMACIÓN SOBRE NATURALEZA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS, INFORMES Y GASTOS ASOCIADOS.

AEGON Activos está autorizada para prestar los servicios de inversión, servicios auxiliares y actividades accesorias que se describen a continuación, y que se pueden consultar en su programa de actividades puesto a disposición en la página web de la CNMV:

- Servicio de inversión de recepción y transmisión de órdenes de clientes
 - AEGON Activos presta este servicio en relación a las Instituciones de Inversión Colectiva (IIC) que comercializa.
 - Cada vez realice una operación de suscripción, reembolso o traspaso, AEGON Activos le informará de los datos de la misma.
 - AEGON Activos no aplicará ninguna comisión ni repercutirá ningún gasto por la recepción y transmisión de órdenes sobre IIC.
- Servicio de inversión de asesoramiento **no independiente** sobre inversiones
 - AEGON Activos está facultada para emitir recomendaciones personalizadas de inversión sobre las IIC que comercializa. En caso de realizar la operación recomendada el cliente recibirá la información relativa al servicio de recepción y transmisión de órdenes antes indicado.
 - Se informará al cliente de cómo se ajusta la recomendación a sus circunstancias personales. Con carácter general no se proporcionarán informes periódicos sobre este servicio.
 - AEGON Activos no aplicará ninguna comisión ni repercutirá ningún gasto por este servicio.
 - AEGON Activos le presta un asesoramiento **no independiente**. Esto significa que Aegon Activos puede incluir a la oferta de productos financieros seleccionados para usted, productos financieros propios de las gestoras de fondos y aseguradoras del Grupo de empresas Aegon, así como productos financieros de terceros no vinculados a ninguna entidad del grupo Aegon de los que perciba incentivos. En cualquier caso, el asesoramiento prestado queda sujeto a la Política de Conflictos de Interés que se encuentra a su disposición en la web electrónica de la entidad

Actividades accesorias

- De forma complementaria los servicios de inversión previstos anteriormente, AEGON Activos está autorizada para realizar las siguientes actividades accesorias:
 - Recepción y transmisión de órdenes sobre (a) planes de pensiones del sistema individual; (b) planes individuales de ahorro sistemático (PIAs); y (c) planes de previsión asegurados (PPAs).
 - Asesoramiento sobre (a) planes de pensiones del sistema individual; (b) planes individuales de ahorro sistemático (PIAs); y (c) planes de previsión asegurados (PPAs).

La información sobre tales productos está sujeta a la normativa aplicable en materia de fondos y planes de pensiones y seguros y sometida a la supervisión de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

AEGON Activos no aplicará ninguna comisión ni repercutirá ningún gasto por estas actividades.

- Actividades que suponen la prolongación del negocio.
 - AEGON Activos está autorizada para desarrollar asimismo, como actividades que suponen la prolongación de su negocio, actividades de mediación, como agente de seguros exclusivo, en la celebración de contratos de seguros de vida-ahorro (incluyendo unitlinked) y vida riesgo ofrecidos por AEGON España, S.A., de Seguros y Reaseguros.
 - La información sobre tales productos está sujeta a la normativa aplicable en materia de fondos y planes de pensiones y seguros y sometida a la supervisión de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
 - AEGON Activos no aplicará ninguna comisión ni repercutirá ningún gasto por estas actividades.

3.- INFORMACIÓN SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS: IIC

- **Definición:** las LLC tienen por objeto la captación de fondos, bienes o derechos del público para gestionarlos e invertirlos en bienes, derechos, valores u otros instrumentos, financieros o no, siempre que el rendimiento del inversor se establezca en función de los resultados colectivos. Pueden tener la forma de patrimonio sin personalidad jurídica propia (Fondos de Inversión) o forma societaria (SICAVs).
- **Liquidez:** generalmente ofrecen la posibilidad de suscripción y reembolso diario.
- **Política de Inversión:** el folleto de cada LLC define los tipos de instrumentos en los que se materializa la inversión, las diversas estrategias de gestión empleadas y, en su caso, el objetivo de rentabilidad.
- **Riesgos:** la naturaleza y el alcance de los riesgos dependerán del tipo de LLC, de sus características (definidas en el folleto) y de los activos en los que invierta su patrimonio. Por ello, la elección entre los distintos tipos de LLCs debe hacerse teniendo en cuenta la capacidad y el deseo de asumir riesgos por parte del inversor, así como su horizonte temporal de inversión:
 - La inversión en renta variable tiene en general más riesgo que la inversión en renta fija. La renta variable presenta riesgo de mercado (variación en el precio de las acciones y por lo tanto incertidumbre del precio al que estas podrán ser vendidas). El riesgo de la renta variable suele ser mayor porque las acciones son más volátiles, esto es, las variaciones en los precios son más acusadas.
 - La inversión en renta fija también es susceptible de generar pérdidas, si bien en términos generales el riesgo es inferior al de la renta variable. La inversión en renta fija está sujeta principalmente a los riesgos siguientes: de mercado, de crédito (riesgo de que el emisor no pueda hacer frente al pago de los intereses o del principal); de tipo de interés (la oscilación de los tipos de interés repercute en la valoración de los activos de renta fija: si los tipos suben, el precio de los activos de renta fija disminuye y si los tipos de interés bajan, aumenta); y de liquidez (imposibilidad de enajenar títulos por falta de contrapartida o de que se materialicen pérdidas porque los títulos solo puedan venderse por debajo de su valor razonable ante la falta de compradores dispuestos a ofrecer su valor razonable).

- La inversión en valores de renta fija y variable de países emergentes conlleva otro riesgo adicional (riesgo país), que supone la posibilidad de que los acontecimientos políticos, económicos y sociales de ese país afecte a las inversiones.
- La inversión en activos denominados en monedas distintas del euro implica un riesgo de divisa, derivado de las posibles fluctuaciones de los tipos de cambio.
- Las LLCs que invierten en instrumentos financieros derivados pueden incorporar un riesgo superior, debido a las características intrínsecas de estos productos, que puede hacer que se incrementen las ganancias de la cartera pero también las pérdidas.
- La inversión en valores que no se negocian en mercados regulados (“OTC” o “overthecounter”) conlleva un riesgo adicional como consecuencia de la posible insolvencia de la contraparte con la que se negocia. Además, la valoración de estos activos resulta más complicada, ya que no se dispone de un precio objetivo de mercado.
- Finalmente, las LLC de Inversión Libre (o headfunds) se caracterizan por una mayor flexibilidad de sus inversiones, su capacidad de endeudamiento y menor liquidez, estando sujetos a riesgos de naturaleza y grado distintos a los de las LLC ordinarias. Su evolución puede no guardar relación con la tendencia de los mercados de renta variable o fija, y pueden ser de difícil comprensión para el inversor minorista.

4.- POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Tiene a su disposición en las oficinas de AEGON Activos y en su web www.aegonseguros.es la Política de Gestión de Conflictos de Interés de la sociedad.

5.- RESUMEN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS O FONDOS DEL CLIENTE

AEGON Activos ha establecido un conjunto de medidas generales orientadas a maximizar la protección de los activos de sus clientes:

- Dispone de políticas y procedimientos para la salvaguarda de los activos de sus clientes. Entre otras medidas se observará lo siguiente:
 - Con carácter general no se admitirá efectivo de los clientes. Los ingresos deberán hacerse directamente en la cuenta corriente abierta en la entidad depositaria de cada LLC. Los reembolsos se efectuarán directamente a la cuenta titularidad del cliente en la entidad de crédito correspondiente.
 - AEGON Activos no mantendrá saldos instrumentales y transitorios por cuenta de clientes en cuentas de efectivo.
 - Con carácter general las participaciones de LLC titularidad del cliente estarán anotadas en cuentas individualizadas abiertas a su nombre en la entidad gestora correspondiente.

- AEGON Activos está integrada en el Fondo General de Garantía de Inversiones.
- Cuenta con un plan de continuidad de negocio y con planes de contingencia para garantizar, en caso de interrupción de sus sistemas y procedimientos, el mantenimiento del servicio o, cuando esto no sea posible, la oportuna recuperación de datos y funciones para la reanudación de sus servicios.

6.- NOTA INFORMATIVA DEL MEDIADOR DE SEGUROS: AEGON ACTIVOS A.V., S.A. AGENTE DE SEGUROS EXCLUSIVO DE AEGON ESPAÑA S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS

El mediador de seguros de la póliza que va a contratar es AEGON Activos, con domicilio en Vía de los Poblados, 3 – Parque Empresarial Crystalia. Edif 4B – 28033 Madrid, que es una Agencia de Seguros Exclusiva de AEGON España S.A.U. de Seguros y Reaseguros, obligada a realizar actividades de mediación en seguros Únicamente para dicha aseguradora. AEGON España S.A.U. de Seguros y Reaseguros posee el 100% del capital social de AEGON Activos.

AEGON Activos está Inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, bajo la clave 2SS accesible a través de su página web (www.dgspf.mineco.es).

Usted podrá presentar sus quejas y reclamaciones en relación con la póliza de seguros y/o la actuación de AEGON Activos como mediador de seguros ante el Departamento de Atención al Cliente (DAC) de AEGON España S.A.U. De Seguros y Reaseguros, mediante escrito dirigido al mismo (Vía de los Poblados, 3 – Parque Empresarial Crystalia. Edif 4B – 28033 Madrid) o bien por correo electrónico dirigido a dac@aegon.es. Si en el plazo de dos meses no recibe contestación, o no estuviera de acuerdo con la respuesta recibida en dicho plazo, usted podrá entonces dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana 44, Madrid).

Sus datos se incluirán en el registro de actividades de tratamiento cuya titularidad es de Aegon Activos S.A.U de seguros y reaseguros (Con dirección en Parque empresarial Crystalia- Edificio 4B, Vía de los poblados 3, 28033 Madrid) ante la cual podrá ejercitar sus “derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, así como limitación u oposición a su tratamiento mediante escrito dirigido al domicilio antes indicado, adjuntando fotocopia de su DNI e indicando “Derechos protección de datos Aegon Activos”, o bien, a través del correo electrónico protecciondedatos@aegon.es o a través del formulario previsto en nuestra página web www.aegon.es apartado Aviso legal.